

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Jelta Toyota Empilhadeiras entende a importância do dever de respeitar a privacidade e segurança das informações de seus clientes e do público em geral, que utilizam do website <https://www.jeltaempilhadeiras.com.br/>. Por isso, o uso de tais informações é realizado em conformidade com os regulamentos nacionais de proteção de dados, inclusive a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – “LGPD”).

**Pedimos que leia com atenção esta Política de Privacidade. Ela descreve como são tratadas as informações pessoais fornecidas por Você ao acessar e utilizar o Site e/ou serviços da Jelta Toyota Empilhadeiras.**

Após a leitura desta Política, Você poderá entrar em contato para sanar qualquer dúvida ou exercer direitos relacionados aos seus dados pessoais. Para isso, basta contatar nosso **encarregado (DPO)** pelo e-mail [ti@jeltaveiculos.com.br](mailto:ti@jeltaveiculos.com.br).

Para facilitar a sua leitura, elaboramos o quadro abaixo com um breve resumo dos principais pontos abordados neste documento.

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Agente de Tratamento</b>                                        | JELTA EMPILHADEIRA LTDA<br>CNPJ: 45.598.770/0001-16<br>Endereço: Av. Industrial Gil Martins, 1070 -<br>Tabuelta, Teresina - PI, 64.000-060<br>Encarregado (DPO): <a href="mailto:ti@jeltaveiculos.com.br">ti@jeltaveiculos.com.br</a> |
| <b>Natureza Opcional de<br/>Concessão dos Dados Pessoais</b>       | Você é livre para fornecer os seus dados pessoais e continuar a navegar no Site. Porém, a não concessão poderá inviabilizar o acesso a algumas funcionalidades do Site. <a href="#"><u>abaixo</u></a>                                 |
| <b>Tipos de Dados Pessoais<br/>Processados</b>                     | Dados pessoais fornecidos diretamente por Você ou coletados automaticamente. <a href="#"><u>abaixo</u></a>                                                                                                                            |
| <b>Comunicação da Jelta Toyota<br/>Empilhadeiras com o Usuário</b> | Envio de comunicação por parte da <b>Jelta Toyota Empilhadeiras</b> a você, inclusive informativos. É possível o descadastramento a qualquer momento. <a href="#"><u>abaixo</u></a>                                                   |

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Tratamento e Retenção dos Dados Pessoais</b>                 | Finalidades pelas quais tratamos os seus dados pessoais, bem como por quanto tempo serão retidos e, ainda, quais são os métodos de segurança adotados para evitar qualquer tipo de incidente envolvendo os seus dados pessoais.<br><u><a href="#">abaixo</a></u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Compartilhamento de Dados Pessoais</b>                       | <b>A Jelta Toyota Empilhadeiras</b> não comercializa os seus dados pessoais. Contudo, há a possibilidade de compartilhamento com nossos contratados, parceiros de negócios e prestadores de serviço para finalidade exclusiva de executar os serviços oferecidos pela Jelta Toyota Empilhadeiras.<br><u><a href="#">abaixo</a></u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Cookies</b>                                                  | <p>Ao navegar em nosso Site, coletamos os seguintes tipos de cookies:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>cookies de preferência:</b> permitem ao Site lembrar de certas informações para personalizar a sua experiência.</li> <li>• <b>cookies publicitários:</b> os cookies de publicidade são usados por partes envolvidas no serviço de publicidade de outras empresas, seja em nosso Site ou em divulgações nos sites de terceiros.</li> <li>• <b>cookies analíticos:</b> os cookies analíticos coletam informações sobre o uso do nosso Site, como a frequência de acesso, e servem para melhorar nossos serviços.</li> </ul> <p><u><a href="#">abaixo</a></u></p> |
| <b>Controle dos seus Dados Pessoais e Como Exercer Direitos</b> | Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção etc. <u><a href="#">abaixo</a></u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                              |                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Alterações na Política de Privacidade</b> | Notificaremos eventuais alterações nesta Política de Privacidade através de postagem em nosso Site. <u><a href="#">abaixo</a></u> |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 1. NATUREZA OPCIONAL DE CONCESSÃO DOS DADOS PESSOAIS

O Usuário é livre para fornecer dados pessoais ao solicitar os serviços oferecidos pela Jelta Toyota Empilhadeiras, sendo que a não concessão poderá inviabilizar o acesso a algumas funcionalidades do Site.

## 2. TIPOS DE DADOS PROCESSADOS

**Dados de navegação:** durante o funcionamento normal do Site, certos dados pessoais podem vir a ser coletados por conta da utilização normal, pelos Usuários, de protocolos de comunicação da Internet. Essas informações podem, e são adquiridas somente para fins de estatísticas anônimas sobre o uso, como forma de melhoria contínua do acesso e conteúdo do Site. Tais informações são excluídas após o processamento e podem ser usadas para determinar responsabilidades em caso de crimes cibernéticos.

**Dados fornecidos voluntariamente pelos Usuários da Jelta Toyota Empilhadeiras:** a quantidade e o tipo de informação coletada pela Jelta Toyota Empilhadeiras variam conforme o uso que o Usuário faz do Site. Para as diferentes situações, coletamos diferentes tipos de dados pessoais, que serão expostos abaixo, de maneira detalhada:

- (i) Para solicitar uma proposta, coletaremos os seguintes dados pessoais: (a) Nome; (b) E-mail; (c) Telefone; e (d) a Marca de interesse;
- (ii) Para o canal Fale Conosco, coletaremos os seguintes dados pessoais: (a) Nome; (b) E-mail; e (c) Telefone;
- (iii) Para o canal Trabalhe Conosco, coletaremos os seguintes dados pessoais: (a) Nome; (b) E-mail; (c) Telefone; (d) Área de Interesse; e (e) outros dados constantes no currículo que Você nos encaminhar;
- (iv) Para adquirir produtos em nossa loja virtual, coletaremos os seguintes dados pessoais: (a) Nome; (b) E-mail; e (c) Dados Bancários;

- (v) Para o envio de Newsletter, coletaremos os seguintes dados pessoais: (a) Nome; e (b) E-mail;
- (vi) Para o agendamento de revisão do veículo, coletaremos os seguintes dados pessoais: (a) Nome; (b) E-mail; (c) Telefone; e (d) a Marca do veículo.

Como se vê, a Jelta Toyota Empilhadeiras coleta o mínimo possível de dados pessoais, a fim de manter a funcionalidade do Site e a qualidade da prestação de seus serviços.

### **3. COMUNICAÇÃO DA JELTA TOYOTA EMPILHADEIRAS COM O USUÁRIO**

Os Usuários estão cientes de que ao interagirem com o Site, principalmente ao oferecerem seus dados pessoais à algumas das atividades descritas acima, receberão mensagens por e-mail sobre a Jelta Toyota Empilhadeiras, inclusive de conteúdo publicitário, para divulgação das novidades que envolvem a Concessionária. Caso deseje, o Usuário poderá descadastrar o recebimento de tais comunicações nos próprios e-mails recebidos ou enviando uma mensagem diretamente para o nosso encarregado (DPO) [ti@jeltaveiculos.com.br](mailto:ti@jeltaveiculos.com.br). Mesmo se o Usuário optar por não receber os e-mails anteriores, a Jelta Toyota Empilhadeiras poderá enviar comunicações necessárias para facilitar o uso do Site (por exemplo, relacionadas a um determinado serviço escolhido).

### **4. TRATAMENTO E RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS**

Os dados pessoais são processados de acordo com a legislação e incluídos em base de dados eletrônicas ou físicas, de acordo com as finalidades estabelecidas neste documento, e acessados pelo mínimo de pessoas necessárias ao atingimento da finalidade estabelecida, todas obrigadas aos deveres de confidencialidade e segurança. Basicamente, a Jelta Toyota Empilhadeiras utiliza os seus dados pessoais para:

- **ATENDER A FINALIDADE PARA A QUAL O DADO FOI FORNECIDO:** A Jelta Toyota Empilhadeiras pode utilizar os dados pessoais que Você nos forneceu para cumprir a finalidade informada no momento da coleta. Podemos usar seus dados de identificação e contato para permitir a execução do contrato que firmamos com você, possibilitando, por exemplo, a venda de algum produto de seu interesse em nossa loja virtual;
- **CUMPRIR COM OBRIGAÇÕES LEGAIS OU REGULATÓRIAS:** Seus dados pessoais poderão ser utilizados para o atendimento de obrigações dispostas em lei, regulações de órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente. Este tratamento poderá incluir seus dados de identificação, documentos pessoais e dados bancários, por exemplo, quando do envio das comunicações obrigatórias à Receita Federal;

- **PERMITIR O EXERCÍCIO REGULAR DE NOSSOS DIREITOS:** Mesmo após o término da relação contratual, a Jelta Toyota Empilhadeiras poderá tratar alguns de seus dados pessoais para exercer nossos direitos garantidos em lei, inclusive como prova em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- **VIABILIZAR AS ATIVIDADES NECESSÁRIAS PARA A NOSSA OPERAÇÃO:** A Jelta Toyota Empilhadeiras pode tratar os dados pessoais, também, para finalidades legítimas envolvendo a continuidade de nossas operações, sempre observando os limites da sua expectativa e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais. Seus dados pessoais podem ser considerados, por exemplo, em estudos internos sobre a utilização de nossos produtos ou dos principais motivos de contato, para permitir uma melhor distribuição e alocação de recursos internos, ou ainda para mensurar a qualidade de nosso atendimento e seu nível de satisfação com a nossa prestação de serviços;
- **PROMOVER NOSSAS ATIVIDADES E AMPLIAR AS OFERTAS DE COMERCIALIZAÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS:** Adicionalmente, a Jelta Toyota Empilhadeiras pode utilizar suas informações de contato para o envio de comunicações publicitárias, notícias, ofertas e promoções que sejam de seu interesse. Caso Você se sinta incomodado e não deseje mais receber quaisquer informativos publicitários, Você pode, a qualquer momento, na própria comunicação publicitária escolher opção de sair da lista de recebimento.
- **EVITAR FRAUDES E ZELAR PELA SUA SEGURANÇA:** Eventualmente, quando estritamente necessário, a Jelta Toyota Empilhadeiras poderá tratar os seus dados para comprovar que Você é realmente quem diz ser e evitar fraudes.

O armazenamento é feito em servidores que seguem os critérios internacionais de segurança e retidos pelo tempo necessário para atingir a finalidade para a qual foram coletados, inclusive para fins de cumprimento de obrigações legais, contratuais, prestação de contas ou requisição de autoridades competentes. Os dados pessoais serão apagados, após exauridas essas finalidades ou obrigações legais.

## 5. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A Jelta Toyota Empilhadeiras compartilha os seus dados pessoais com órgãos governamentais, poder judiciário, instituições financeiras, parceiros de negócio, fornecedores de serviço e/ou infraestrutura, dentre outros.

Ainda, compartilhamentos podem acontecer em caso de operações societárias, como parte das negociações, ou qualquer etapa de uma compra, fusão, ou aquisição parcial ou total da Jelta Toyota Empilhadeiras.

Quando houver o compartilhamento dos seus dados, isso acontecerá para cumprir alguma finalidade específica, informada a Você. Jelta Toyota Empilhadeiras se utiliza de instrumentos contratuais e auditorias para assegurar que qualquer terceiro que receba os seus dados pessoais garanta a eles a proteção adequada.

É possível que, eventualmente, o terceiro se encontre fora do Brasil. Nestes casos, nos certificaremos de que essa transferência ocorra apenas para os países que possuem um grau de segurança similar ao previsto pela legislação brasileira, ou quando o Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (“ANPD”) assim autorizar.

Quando usamos sistemas de armazenamento em nuvem, seus dados também podem ser tratados fora do Brasil. Nessas hipóteses, buscamos escolher os melhores fornecedores internacionais, assim reconhecidos pelo mercado.

## 6. POLÍTICA DE COOKIES

Ao visitar um site, informações pessoais como nome, e-mail e interesses dos usuários são armazenadas em um Cookie. Trata-se de uma prática comum no âmbito da internet. Os cookies ajudam o website a se lembrar de informações sobre a visita, como o seu idioma, por exemplo. Isso pode tornar a sua próxima visita mais fácil e o site mais útil para Você.

A Jelta Toyota Empilhadeiras utiliza cookies ou tecnologias semelhantes para coletar informações sobre o computador ou dispositivo móvel do Usuário, com a finalidade de garantir o funcionamento adequado do Site e uma melhor experiência de navegação. Os cookies servem para simplificar a análise do tráfego ou indicar quando um site é visitado, permitindo o envio de informações a usuários. Os diferentes tipos de cookies estão identificados a seguir:

- **cookies de preferência:** permitem ao Site lembrar de certas informações para personalizar a sua experiência. Se esses cookies forem desativados, o Site pode se tornar menos funcional, mas não deve impedi-lo de funcionar corretamente.
- **cookies publicitários:** os cookies de publicidade são usados por partes envolvidas no serviço de publicidade de outras empresas, seja em nosso Site ou em divulgações nos sites de terceiros. Estes cookies coletam informações sobre as atividades on-line do usuário, como anúncios vistos em sites visitados, para extrair inferências sobre quais anúncios publicitários podem ser relevantes. Se esses cookies forem desativados, o Site pode se tornar menos funcional, mas não deve impedi-lo de funcionar corretamente.
- **cookies analíticos:** os cookies analíticos coletam informações sobre o uso do nosso Site, como a frequência de acesso, e servem para melhorar nossos serviços. Se esses cookies estiverem

desativados, o Site pode tornar-se menos funcional, mas não deve impedi-lo de funcionar corretamente.

## **7. CONTROLE DOS SEUS DADOS E COMO EXERCER DIREITOS**

Caso o Usuário pretenda remover, corrigir, atualizar ou apagar o conteúdo coletado, deverá entrar em contato com o nosso Encarregado (DPO) pelo e-mail [ti@jeltaveiculos.com.br](mailto:ti@jeltaveiculos.com.br). A alteração será realizada o mais breve possível, em tempo razoável.

## **8. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Eventuais alterações nesta Política de Privacidade serão informadas por meio de postagem em nosso Site. Por isso, recomendamos aos Usuários o acesso periódico à nossa Política para tomarem conhecimento sobre qualquer modificação. Alterações com impacto significativo em seus direitos serão informadas individualmente.

Esta Política foi modificada pela última vez em 09/10/2023.