

## Seguro Auto Itaú

O Seguro Auto Itaú proporciona proteção completa para o seu veículo e tranquilidade para você dirigir sem preocupações.

E agora, você que é correntista conta com muito mais vantagens. Confira:

Desconto de 5% na contratação e renovação de seu seguro.

Carro reserva por 15 dias, com possibilidade de chegar a 22 dias. Isso porque caso você abra seu sinistro nos Centros de Atendimento Rápido (CAR), ganha mais 7 dias de carro reserva ou desconto na franquia.

Serviço de Guincho / Reboque com km ilimitada.

Guincho para Terceiro com limite de utilização de 100km e até 2 acionamentos por vigência, desde que a responsabilidade civil seja do segurado Itaú.

Desconto de 12% nos Centros Automotivos Porto Seguro (CAPS) para os serviços de alinhamento de direção, amortecedor e molas, ar-condicionado (limpeza e assepsia), arrefecimento, baterias, balanceamento de rodas, cabos, cambagem/ câster, correias do motor, direção; extintor de incêndio, filtros, freios, ignição, injeção eletrônica, óleo do motor, palhetas do limpador, pneus e suspensão.

Para que o cliente correntista Itaú possa ter desconto, ele deverá apresentar a carteirinha do seguro e deverá informar que é cliente correntista.

Além disso, com o Seguro Auto Itaú você conta com um dos mais completos serviços de assistência 24 horas disponível no mercado.

- Modalidades
- Coberturas
- Coberturas Básicas
- Coberturas Opcionais
- Serviços de Assistência
- Centros de Atendimento Rápido
- Vantagens e Benefícios

## Modalidades

O Seguro Auto Itaú possui duas modalidades de contratação:

**Seguro Auto Itaú Valor Referenciado:** O Valor segurado para o veículo varia, de acordo com tabela de referência de cotação. Para estabelecer o valor do veículo utiliza-se a Tabela FIPE (\*). Escolhendo esta modalidade de seguro, o valor de indenização acompanha o valor do seu veículo no mercado, que variará de 75% a 110% do valor da Tabela FIPE. para veículos usados e de 75% a 120% para 0Km.

Assim, em caso de indenização integral por roubo, furto ou outro dano coberto pelo seguro, você recebe a porcentagem do valor de mercado do veículo, definida no momento da contratação do seguro.

**Seguro Auto Itaú Valor Definido:** O valor segurado permanece fixo até o término da vigência do seguro. Esta modalidade somente poderá ser utilizada para a cobertura de veículos, para os quais o respectivo valor de mercado, considerando o ano da fabricação, marca e modelo, não conste na tabela de referência.

\* A Tabela FIPE é elaborada e atualizada mensalmente pela Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas da USP, entidade especializada em pesquisas, independente e sem fins lucrativos.

## Coberturas

### Coberturas Básicas

#### - Perda Parcial do Veículo

Cobre os danos causados ao veículo segurado, quando o valor dos reparos for inferior a 75% do preço do veículo segurado apurado na tabela Referência.

#### - Indenização Integral (Danos/Roubo/Furto/Incêndio)

Cobre os danos causados ao veículo segurado, sempre que o veículo não puder ser recuperado ou o valor do reparo for superior a 75% do preço do veículo segurado apurado na tabela Referência.

#### - Danos Materiais a Terceiros

indenizações de prejuízos causados pelo veículo segurado a bens materiais de propriedade de terceiros, em decorrência de um evento coberto pelo seguro, até o limite do valor contratado para essa garantia, desde que fique caracterizada a culpa do segurado e ele a assuma.

#### - Danos Corporais a Terceiros

indenização a terceiros em razão de morte, invalidez permanente e despesas com assistência médico - hospitalares em decorrência de acidente involuntário causado pelo veículo segurado, no momento do acidente, desde que fique caracterizada a culpa do segurado e ele a assuma.

### Coberturas Opcionais

#### -Acessórios

Cobre os danos materiais, o roubo, o furto qualificado e o incêndio dos acessórios, originais ou não, instalados no veículo segurado, desde que essa garantia seja contratada e o acessório discriminado na vistoria que antecede a contratação ou citado na nota fiscal, em caso de veículo zero quilômetro.

#### - Acidentes Pessoais por Passageiros

Indeniza os prejuízos sofridos em razão de morte ou invalidez permanente total ou parcial e as despesas médico-hospitalares do motorista e/ou dos passageiros do veículo segurado, em decorrência de acidente, desde que dirigido por motorista legalmente habilitado em categoria autorizada e apta a dirigir o veículo segurado. A indenização é feita até o limite do valor contratado para essa garantia, considerado por passageiro, de acordo com a lotação oficial do veículo.

#### - Kit Gás

Cobertura para danos materiais, roubo, furto qualificado ou incêndio do equipamento instalado em caráter permanente no veículo com o intuito de adaptar o mesmo à utilização de combustível GMV (Gás Metano Veicular) ou GNV (Gás Natural Veicular).

#### - Blindagem

É um equipamento de segurança fixado no veículo em caráter permanente, que possui regulamentação específica e é controlado pelo Ministério do Exército. Visa a proteção do condutor do veículo e/ou passageiros. Cobertura para danos materiais conseqüentes de colisão, incêndio, roubo ou furto, até o limite contratado para a garantia.

### **- Equipamentos**

Cobre kit cachorro quente e adaptação para deficiente físico, desde que fixado em caráter permanente no veículo.

### **- Dano Moral**

Cobre indenizações que o segurado vier a ser obrigado a pagar a terceiros, em decorrência de danos cobertos por uma das Garantias Contratadas, que atinjam de forma negativa a honra, a dignidade ou os sentimentos de uma pessoa.

### **- Despesas Extraordinárias**

Em caso de sinistro com indenização integral, a garantia compreende o pagamento de 10% do valor do veículo, limitado a R\$ 2.500,00.

### **- Carro Reserva**

Em caso de sinistro, providenciamos outro veículo para você, se o valor dos reparos ultrapassar o valor da franquia. Você pode escolher um carro com ou sem ar-condicionado.

Em casos de acidentes com perda parcial do veículo, você tem direito a um carro reserva até o término dos reparos, limitado a 15 dias.

Em casos de perda total do veículo, você tem direito ao carro reserva até o pagamento da indenização integral, limitado a 30 dias.

Em qualquer uma das situações o segurado deverá atender aos requisitos das locadoras.

Se você contratou este serviço e for terceiro de um sinistro aberto em outra seguradora ou até mesmo no Itaú, também poderá utilizar o carro reserva.

## **Serviços de Assistência**

O Seguro Auto Itaú disponibiliza os serviços de assistência do Plano Especial, para atendê-lo imediatamente em situações de emergência, conforme a sua necessidade. Eles já estão inclusos no seu seguro.

**- Reboque do veículo com km ilimitada**

**- Socorro mecânico emergencial;**

**- Transporte dos ocupantes do veículo até a residência do segurado;**

**- Envio de chaveiro;**

**- Troca de pneus;**

**- Envio de combustível;**

**- Traslado do corpo com limite total de R\$ 1.500;**

**- Estadia:** Diárias para o motorista e passageiros, se o conserto do veículo demorar de 2h a 48h e se o sinistro tiver ocorrido a mais de 100 Km do domicílio do segurado. Se a menos de 100 Km do domicílio do segurado ou o reparo demorar mais de 48 horas, será providenciado transporte dos ocupantes do veículo até a residência do segurado. Limite: R\$ 100,00 por dia, até 2 dias.

Retorno do segurado para reaver o veículo e retornar à residência. O retorno será providenciado pelo meio mais adequado, sem limite de quilometragem, em caso de pane, acidente ou roubo/furto do veículo segurado.

Será oferecido o meio de transporte mais adequado.

- **Serviço de motorista profissional (somente para o território Nacional):** Até a residência do Segurado, somente em caso de acidente, doença ou falecimento caso nenhum dos ocupantes possa substituir o condutor do veículo segurado. Limite: 50 Km.

Para uma proteção mais completa você tem a opção de contratar a garantia do Plano Super:

- **Reboque do veículo com km ilimitada;**

- **Socorro mecânico emergencial;**

- **Transporte dos ocupantes do veículo até a residência do segurado;**

- **Envio de chaveiro;**

- **Troca de pneus;**

- **Envio de combustível;**

- **Traslado do corpo com limite total de R\$ 3.000;**

- **Estadia;**

- **Retorno do segurado para reaver o veículo;**

- **Serviço de motorista profissional;**

- **Serviços de Assistência Residencial:** Chaveiro, eletricista, limpeza, guarda da residência, serviços domésticos provisórios, vidraceiro, mudança e guarda-móveis, retorno antecipado ao domicílio, recuperação do veículo, guarda de animais domésticos, indicação de profissionais para manutenção programada e cobertura provisória de telhados.

## Serviços Opcionais

Esses serviços abaixo são contratados a parte e não estão inclusos no Plano Especial nem no Plano Super de assistência:

- **Serviços de Proteção a Vidros, Retrovisores, Faróis e Lanternas (\*)**

São diversos serviços oferecidos que cobrem a troca de pára-brisas, retrovisores externos, faróis, lanternas e vidros laterais e traseiros do seu veículo, incluindo a gravação do número do chassi. E, se seu carro tiver películas não-refletivas (window film), garantimos a reinstalação(\*\*) em caso de troca do vidro.

Confira os planos disponíveis:

- Serviço de Proteção a Vidros.

- Serviço de Proteção a Vidros e Retrovisores.

- Serviço de Proteção a Vidros, Retrovisores, Faróis e Lanternas.

O serviço é válido em todo o território nacional e você não perde seu bônus na renovação do seguro se utilizá-lo.

(\*) Disponível também para veículos importados (somente vidros).

(\*\*) De acordo com as normas do CONTRAN.

## Centros de Atendimento Rápido

Disponíveis em várias localidades do país, os Centros de Atendimento Rápido oferecem atendimento personalizado em caso de sinistro, e em caso de colisão, você já recebe a Ordem de Serviço aprovada para o conserto.

Utilizando o CAR e levando o veículo a uma de nossas oficinas, você conta com garantia total dos serviços executados no seu carro e ainda pode decidir por um dos benefícios exclusivos:

- **25% de desconto na franquia - para pagamento à vista, limitado a R\$ 350,00, ou**
- **20% de desconto na franquia - para pagamento em 3 vezes, limitado a R\$ 250,00, ou**
- **Carro Reserva\* grátis por 07 dias corridos.**

O CAR também está preparado para prestar atendimento a terceiros com o mesmo padrão de qualidade. O processo fica mais ágil o segurado e o terceiro, vão juntos ao CAR, pois, constatada a responsabilidade do cliente, o conserto dos veículos é liberado na hora, de forma rápida e sem complicação.

\* O segurado deverá atender aos requisitos da locadora de veículos.

- **Este serviço somente pode ser oferecido para maiores de 21 anos, habilitados há pelo menos dois anos, e que sejam portadores de cartão de crédito próprio com limite de crédito disponível.**
- **A inclusão ou contratação somente poderá ser feita para veículos de passeio.**

## **Vantagens e Benefícios**

Descontos e Serviços Automotivos:

- **Alinhamento de Direção;**
- **Balanceamento;**
- **Rodízio de pneus;**
- **Check-up de diversos itens;**
- **Peças e Pneus.**
- **Parceiros: Dellavia, Caçula Pneus, Caiado e HC Pneus**

**Descontos em locação de veículos:**

Parceiros: Localiza, Hertz, Master.

Além destes benefícios, a Itautec oferece desconto na compra de computadores e notebooks.