

Aviso Externo de Privacidade

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Reafirmando nosso compromisso com a transparência, a privacidade e a segurança dos dados dos seus clientes durante todo o processo de interação conosco e em conformidade com a Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de dados Pessoais - LGPD), detalhamos, a seguir, nossa Política de Privacidade.

I. QUAIS DADOS UTILIZAMOS?

Qualquer informação que você nos forneça será tratada com o mais alto nível de cuidado e segurança, e será utilizada apenas de acordo com os limites estabelecidos neste documento.

Poderemos coletar as informações inseridas ativamente por você, cliente, em nosso portal, redes sociais e em aplicativos, bem como os informados por escrito, por telefone ou presencialmente e, ainda, informações coletadas automaticamente, ao utilizar os nossos serviços, como, por exemplo, dados atrelados à sua conexão, tais como: endereço de IP, data, hora, dispositivo utilizado, dados de consumo e hábitos de utilização, dentre outras informações.

Há, assim, o tratamento de dois tipos de dados pessoais: (a) aqueles fornecidos pelo próprio usuário; e (b) aqueles coletados automaticamente pelo nosso site.

(a) **Dados pessoais fornecidos pelo usuário:** Todos os dados pessoais inseridos ou encaminhados ativamente pelo usuário em nosso portal, redes sociais e em aplicativos. São eles: Nome, sobrenome, endereço, e-mail, telefone.

Independentemente de quais dados pessoais são fornecidos ativamente pelo usuário, nós apenas faremos uso daqueles efetivamente relevantes e necessários para o alcance das finalidades declaradas; e

(b) **Dados coletados automaticamente:** Também coletamos uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de procura digitado em nossos portais, dentre outros. Para tal coleta, faz-se o uso de algumas tecnologias padrões, como *cookies*, *pixel tags*, *beacons* e *local shared objects*, que são utilizadas com o propósito de melhorar a sua experiência de navegação em nossos serviços, de acordo com os seus hábitos e as suas preferências.

Como via de regra, e para as finalidades gerais aqui dispostas, não realizamos o tratamento de dados pessoais definidos como sensíveis pela LGPD, com a exceção dos dados necessários para as vendas para pessoas com deficiências, dados de menores de idade, sendo certo que, na remota hipótese em que for necessário o tratamento destas informações, solicitaremos o consentimento específico e destacado do cliente ou dos pais

e responsáveis deste, e/ou realizaremos o tratamento destas informações com base nas demais hipóteses autorizadas trazidas pela LGPD.

II. COMO UTILIZAMOS OS DADOS?

Utilizamos todas as informações coletadas via preenchimento de cadastro, inseridas pelo usuário em nosso portal, redes sociais e em aplicativos, bem como os informados por escrito, por telefone, presencialmente ou automaticamente para os seguintes propósitos: (i) atender ao fim para o qual você forneceu a informação; (ii) ampliar nossas ofertas de comercialização e divulgar produtos e serviços que podem ser de seu interesse; (iii) personalizar e melhorar cada vez mais nossos produtos e serviços; e (iv) prevenir a fraude e minimizar perdas financeiras, dentre outros casos que possam fugir ao convencional; (v) para cumprir obrigação legal e/ou contratual, bem como para atendimento de determinação judicial.

III. O QUE SÃO E COMO UTILIZAMOS A TECNOLOGIA COOKIES?

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita o site ou utiliza os nossos serviços on-line. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

Utilizamos cookies para rastrear as preferências do usuário e para atingir um projeto correspondentemente otimizado do site da web. Os cookies são pequenos arquivos armazenados em seu disco rígido; isto permite uma navegação mais fácil em um site.

Os cookies também nos ajudam a identificar áreas particularmente populares do nosso material na internet. Isto nos permite personalizar o conteúdo de nossas páginas da internet, conforme suas necessidades específicas e, assim, melhorar o serviço de internet que oferecemos a você.

Os cookies podem ser usados para determinar se uma conexão já foi feita anteriormente em nosso site a partir de seu computador. Eles permitem identificar apenas o seu computador. Dados pessoais podem ser armazenados em Cookies, desde que você concorde, por exemplo, para facilitar o acesso seguro online e para que você não tenha que fornecer usuário e senha repetidamente.

Naturalmente, você também pode visualizar nosso site sem quaisquer cookies. A maioria dos navegadores aceita os cookies automaticamente. Você pode evitar que eles sejam salvos em seu disco rígido, selecionando a opção “não aceitar cookies (blocos de dados)” no seu ajuste de navegação.

Para descobrir como isso funciona em seu caso em particular, consulte instruções de configurações de seu navegador. Além disso, você pode apagar os cookies da pasta de seu sistema a qualquer momento. Se, contudo, você decidir não aceitar os cookies, isto pode limitar as funções disponíveis para você em nosso site.

IV. COM QUEM COMPARTILHAREMOS OS DADOS?

Estamos comprometidos em apresentar novas soluções que aumentem o valor de seus produtos e serviços para oferecer aos nossos clientes oportunidades especiais de comercialização, tais como incentivos e promoções.

Para a operacionalização de nossos serviços, utilizamos de parceria com diversas empresas. Apresentamos algumas hipóteses em que o compartilhamento de suas informações poderá ocorrer:

- ❖ Com empresas parceiras e fornecedores, prestadores de serviços e as demais empresas integrantes do nosso grupo econômico que utilizam os dados para resguardar o cumprimento de garantia legal e contratual, pesquisas de satisfação, entre outros que atendam aos interesses dos titulares de dados, no desenvolvimento e prestação de serviços voltados aos Clientes;
- ❖ Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses de nossas empresas em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos;
- ❖ Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

Nos casos em que houver a necessidade de compartilhamento internacional de dados, nos comprometemos a fazê-lo somente para países que proporcionem um grau de proteção aos seus dados pessoais considerado como adequado ao previsto na legislação aplicável.

V. COMO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS?

Qualquer informação fornecida pelo Usuário será coletada e guardada de acordo com os mais rígidos padrões de segurança. Para tanto, adotamos diversas precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas nas legislações e regulamentações aplicáveis.

Embora adotemos os melhores esforços no sentido de preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que não podemos garantir integralmente que todas as informações que recebemos e/ou enviamos não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida, como falhas técnicas, vírus ou invasões do banco de dados. De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, garantimos o máximo esforço para remediar as consequências do evento.

Não nos responsabilizamos por qualquer outro site que possa ser acessado a partir do nosso, não havendo qualquer vínculo entre tais endereços.

VI. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS DADOS?

Visando proteger a privacidade de seus usuários, os dados pessoais tratados serão automaticamente eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados ou quando o usuário solicitar a sua eliminação, exceto se a manutenção do dado for expressamente autorizada por lei ou regulação aplicável.

As informações dos usuários poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória e uso exclusivo de nossas empresas, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

VII. OS DIREITOS DOS USUÁRIOS

Em cumprimento da regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, respeitamos e garantimos ao titular dos dados pessoais a possibilidade de apresentar solicitações baseadas nos seguintes direitos:

1. Confirmação da existência de tratamento;
2. Acesso aos dados;
3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;
6. Eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;
7. Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados;
8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências em caso de negativa;
9. Revogação do consentimento.

Para exercer seus direitos, o titular dos dados, deverá enviar requisição para nosso Departamento de Privacidade/Encarregado de Proteção de Dados, para posterior avaliação e adoção das providências necessárias.

O canal para recebimento de solicitações desta natureza estará disponível através do e-mail privacidade@grupolider.com.br, devendo ser informado no assunto em qual dos nove motivos acima elencados se baseia o seu pedido.

Para que a sua requisição seja atendida de maneira eficiente, tendo em vista que o exercício dos direitos dos titulares somente poderá ser exigido por este próprio ou por

seu representante legal, solicitamos que do e-mail constem, no mínimo, as seguintes informações: (i) nome completo, (ii) número do CPF, (iii) documento oficial de identificação e (iv) instrumento que comprove os poderes do terceiro requisitante, quando aplicável. E, para sua segurança, a empresa poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares, para que possamos nos certificar de sua identidade, buscando, assim, impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos.

Eventual solicitação de exclusão de informações essenciais para a gestão de seu cadastro junto a nossas empresas implicará no término de seu relacionamento com conosco, sendo certo que, caso seja de seu interesse retomar o relacionamento, será necessário fornecer novamente os seus dados (necessários para a finalidade pretendida) para que possa ser efetuada a validação e aprovação de cadastro.

Lembramos que há a possibilidade de que os pedidos de exclusão dos dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação da retenção dos dados para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa da empresa em disputas de qualquer natureza.

Na hipótese de identificarmos que o titular de dados não conste em nosso banco de dados de clientes, as informações encaminhadas por meio do e-mail privacidade@grupolider.com.br serão automaticamente eliminadas e, conseqüentemente, inutilizadas.

VIII. ALTERAÇÕES EM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nos reservamos ao direito, a nosso exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes desta política a qualquer momento. Recomendamos a visita periódica a esta página para que você tenha conhecimento sobre eventuais modificações efetivadas

Esta Política de Privacidade foi alterada pela última vez e publicada em nossos sites em **24 de novembro de 2021**