



CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA

Seja bem-vindo ao nosso Código de Conduta. Na V12 MOTORS VW, a integridade é essencial para o nosso negócio. Nosso Código de Conduta expressa essa visão aos nossos colaboradores, parceiros e todos com os quais nos relacionamos.



QUEM DEVE OBSERVAR O PRESENTE CÓDIGO?

Todos os colaboradores, pessoas físicas ou jurídicas que possuam vínculo jurídico com a V12 Motors VW (“V12 VW”). O Código também se aplica a todos os indivíduos temporários, por contrato, e todos os outros indivíduos e empresas que agem em nome da V12 MOTORS VW, onde quer que estejam.



QUAIS VALORES ESSE CÓDIGO REPRESENTA?

Os valores da responsabilidade empresarial, com foco na função social, através de práticas econômicas e ambientalmente sustentáveis, com plena consciência da função exercida por si, seus colaboradores e demais parte interessadas ou relacionadas, como parte indissociável nas soluções de mobilidade que a marca VW representa no mercado mundial e nacional.



DIRETRIZES GERAIS

A. DO COMPORTAMENTO ÉTICO:

A.1 – VEDAÇÃO A CORRUPÇÃO E COMBATE A LAVAGEM DE DINHEIRO E FINANCIAMENTO AO TERRORISMO

A V12 MOTORS VW não tolera que no relacionamento com órgãos públicos ou entidades privadas, se deixe de observar a transparência, ética e a moral.

É inadmissível na condução desses relacionamentos, qualquer ato de corrupção ou suborno, direta ou indiretamente, por qualquer meio.

Da mesma forma a V12 MOTORS VW, compromete-se a adotar e exige que seus colaboradores e partes relacionadas adotem, postura de combate a corrupção, a lavagem de dinheiro e ao financiamento ao terrorismo, acompanhando e aplicando as normas que combatem e exigem a implementação de políticas de governança para monitoramento de operações suspeitas e/ou de comunicação obrigatória nos termos das normas emitidas pelos órgãos reguladores (COAF).

Como forma de reafirmar este compromisso, a V12 MOTORS VW Política Corporativa de Prevenção à Lavagem de Dinheiro, Combate ao Financiamento do Terrorismo e ao Financiamento da Proliferação de Armas de Destruição em Massa, denominado “PLD/FTP”, disponível na aba “Governança V12”.



A.2 – RELACIONAMENTO COM PODER PÚBLICO E DEMAIS ENTES PRIVADOS

O relacionamento da V12 MOTORS VW e seus colaboradores na defesa dos interesses que representam em processos decisórios que envolvem entes públicos ou privados, deve-se pautar nos princípios constitucionais que regem essa atuação.

A.3 – DOAÇÕES E PATROCÍNIOS

A realização das doações, patrocínios e caridades, podem ocorrer de forma esporádica e desde que decididas em conformidade com os procedimentos adotados pela V12 MOTORS VW e em processo transparente.

A.4 – BRINDES, CORTESIAS, CONVITES E HOSPITALIDADE

O recebimento de doações (brindes, cortesias e presentes) ou hospitalidades e convites pelos colaboradores, deve restringir-se a situações que se justifiquem no contexto da relação comercial e/ou profissional, respeitando sempre a lei, a ética, a moral e bons costumes. Tais benefícios jamais poderão ser admitidos para influenciar a tomada de decisões.

B. DO AMBIENTE DE TRABALHO

O ambiente de trabalho é fundamental para o pleno desenvolvimento humano o que só é possível, assegurando-se justas condições de contratação, benefícios e remuneração compatível com a dedicação e função exercidas.

A V12 MOTORS VW compromete-se com a adoção de um ambiente de trabalho saudável, garantindo igualdade de oportunidades para os colaboradores e terceiros, abstendo-se de adotar quaisquer



medidas discriminatórias, de assédio ou medidas que desestimulem a inclusão.

A utilização de trabalho escravo ou a ele equiparado, bem como a exploração de mão de obra infantil, são práticas proibidas.

Garante-se que o ambiente de trabalho sempre terá condições de segurança e, por esta razão, exige-se dos colaboradores o cumprimento das obrigações de segurança.

Compreende-se como ambiente seguro de trabalho, também a garantia da privacidade de dados de seus colaboradores, conforme política própria.

C. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A V12 MOTORS VW compromete-se e exige de seus colaboradores o dever de proteger seus próprios dados pessoais e de terceiros, cumprindo-se a LGPD, a convenção de marca firmada com VWBR, e demais compromissos em idêntico sentido.

Registre-se que a V12 MOTORS VW disponibiliza Política de Privacidade e de Cookies, conforme disponíveis em abas de seu website.

D. CONFORMIDADE COM A LEGISLAÇÃO BRASILEIRA

A responsabilidade social da V12 MOTORS VW resulta na óbvia obrigação de conhecimento, respeito e cumprimento das leis, normas e regras vigentes.

Na dimensão mais específica do segmento onde a V12 MOTORS VW e seus colaboradores estão inseridos, mister declarar em relação às relações jurídicas estabelecidas no Brasil:

D.1 – DIREITO DE CONSUMIDOR

A V12 MOTORS VW reconhece que o consumidor tem especial proteção na legislação brasileira. Além dos direitos básicos de acesso a informações transparentes, a proteção de seus dados pessoais, é na satisfação de sua jornada e experiência que a centralidade das ações deve



estar focada. Espera-se essa mentalidade de seus colaboradores e partes vinculadas.

D.2 – DIREITO CIVIL

A atuação da V12 MOTORS VW, está submetida a legislação civil do Brasil, no específico sistema da concessão comercial regida pela Lei 6.729/79 e alterações. A V12 MOTORS VW cumpre e exige seu cumprimento.

D.3. – DIREITO CONCORRENCIAL

A atuação da V12 MOTORS VW está submetida ao sistema brasileiro da defesa da concorrência, que deve ser promovida em ambiente justo e livre, nos termos da Lei 12.529/11. A V12 MOTORS VW cumpre e exige seu cumprimento.

E. COMPROMISSO COM O MEIO AMBIENTE

A atuação da V12 MOTORS VW, de seus colaboradores e demais partes interessadas deve levar em consideração que integram os objetivos do desenvolvimento sustentável divulgados pela Organização das Nações Unidas, diversas ações ligadas a melhora da relação e proteção ambiental em nível global.

Na mesma medida, sabe-se que a VW declara como propósito, ser fornecedor mundial de mobilidade sustentável.

Na dimensão local de sua atuação, também como representante da rede de distribuição dos produtos da marca VW, a V12 MOTORS VW declara-se consciente desse aspecto de sua função social, bem como do dever moral de agir sempre para lidar com a máxima diligência e cuidado com os recursos naturais, estimulando que seus colaboradores e associados adotem práticas contínuas de monitoramento e redução de impactos ambientais, além de respeitar e seguir as leis, regras e normas ambientais.



F. LIDANDO COM MÁ CONDUTA

Encorajamos e estimulamos que os colaboradores e partes interessadas que tomem conhecimento da prática de atos contrários ao presente código nas relações com a V12 MOTORS VW, que relatem ao superior hierárquico na busca de soluções.

Aos relacionados, estimulamos que tenham políticas e canais próprios para tratamento adequado do tema.

A V12 MOTORS VW disponibiliza o canal: governanca@v12.com.br para relatos sobre condutas contrárias ao presente código.

Em qualquer caso, resta expressamente garantido ao denunciante o direito de não sofrer retaliação, dado o interesse superior da V12 MOTORS VW e de seus membros, na plena observância deste código.

G. LINKS ÚTEIS

- Governança V12: <https://www.v12vw.com.br/governanca-v12>
- Política de Privacidade V12: <https://www.v12vw.com.br/politica-de-privacidade>
- Política de Cookies V12: <https://www.v12vw.com.br/politica-de-cookies>
- Objetivos de Desenvolvimento Sustentável: <https://brasil.un.org/pt-br/sdgs>
- Declaração Universal dos Direitos Humanos: <https://www.unicef.org/brazil/declaracao-universal-dos-direitos-humanos>
- Constituição Federal: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm
- Lei de Combate a Lavagem de Dinheiro: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/19613.htm
- Lei Geral de Proteção de Dados: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/113709.htm
- Código de Defesa do Consumidor: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/18078compilado.htm



- Lei Ferrari: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/16729.htm
- Lei Sistema Brasileiro de Defesa da Concorrência
http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2011/lei/112529.htm
- COAF: <https://www.gov.br/coaf/pt-br>
- VOLKSVAGEM DO BRASIL: <https://www.vw.com.br/pt.html>
- ASSOBRV: <https://www.assobr.com.br/>

V12 MOTORS VW Comércio de Veículos LTDA

SEPN 503 Bloco A e E, S/N, Conjunto A, Asa Norte, Brasília/DF

Aeroporto Internacional de Brasília Juscelino Kubitschek, S/N, Setor de Habitações Individuais Sul, Brasília/DF

SCIA Quadra 15 Conjunto 9 Lote 12, Zona Industrial (Guará), Cidade do Automóvel, Brasília/DF

(61) 3363-9999



www.v12vw.com.br